

Damit Ihre Urlaubsreise ein Erfolg wird, bitten wir Sie, die nachfolgenden Hinweise zu beachten. Weitere Informationen zu unseren Rund- und Standortreisen finden Sie unter www.tui-rundreisen.de

Informationen von A – Z

Allergien & Unverträglichkeiten

- Sollten Sie bestimmte Anforderungen an Ihre Ernährung haben, wie z.B. vegetarische Kost, Allergien, Laktose- oder Gluten-Unverträglichkeit, sind diese Angaben bei der Buchung erforderlich. Die Partner, Hoteliers und Reedereien geben ihr Bestes, um allen Anfragen nachzukommen. Wir möchten jedoch darauf hinweisen, dass die Unterkünfte in den südeuropäischen Ländern weniger darauf eingestellt sind, auf besondere Ernährungsweisen einzugehen.

Ausflüge

- In einigen Zielgebieten kann es vorkommen, dass nur englischsprachige Ausflüge angeboten werden.
- Alle Landausflüge sind eine vermittelte Fremdleistung, werden von örtlichen Agenturen durchgeführt und sind daher kostenpflichtig.
- Vorab gebuchte Ausflüge können gegen Gebühr storniert werden.
- Änderungen von Ausflugsrouten und -preisen sind vorbehalten.
- Es wird keine Haftung übernommen für Programmänderungen in Zusammenhang mit örtlichen Festen, Änderungen der Öffnungszeiten oder anderen Gegebenheiten vor Ort, die die Ausflüge teilweise oder ganz behindern.
- Für den Besuch von Kirchen, Museen oder anderen Kultstätten wird angemessene Kleidung empfohlen (Bedeckung der Knie und Schultern, keine kurzen Tops).
- Ausflüge, die den Besuch von Ausgrabungsstätten, lange Fußmärsche oder solche durch schwieriges Gelände beinhalten, sind unter Umständen für Personen mit eingeschränkter Mobilität nicht geeignet.
- In einigen Ausflugsstätten wird eine gesonderte Gebühr für die Nutzung von Kameras und Fotoapparaten erhoben. Diese Extragebühren sind nicht im Ausflugspreis enthalten.
- Für die Winteraktivitäten sollten Sie über eine gute körperliche Verfassung verfügen.
- Die Husky- und Motorschlittensafaris werden meistens mit zwei Personen je Schlitten durchgeführt. Kinder sitzen bei Huskysafaris in der Regel in einem Anhängerschlitten beim Guide. Thermokleidung wird gestellt.
- Bitte beachten Sie, dass zum Fahren eines Motorschlittens ein gültiger Führerschein (Klasse B) und ein Mindestalter von 18 Jahren Voraussetzung ist.
- Landausflugs-Informationen zu Schiffsreisen finden Sie unter www.tui-rundreisen.de/kreuzfahrten
- Als Kreuzfahrtgast erhalten Sie vor Anreise oder mit den Reiseunterlagen Informationen über die Ausflüge, die Sie vorab oder an Bord buchen können.
- Für Hurtigruten-Reisen entlang der norwegischen Küste können Landausflüge bis 4 Wochen vor Reiseantritt gebucht werden.
- Ein Landausflug findet statt, wenn die Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Andernfalls wird der Landausflug abgesagt und der Preis erstattet. Bei einigen Landausflügen ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Es besteht die Möglichkeit, dass der Ausflug für Gäste verschiedener Nationalitäten/Sprachen in einem Bus durchgeführt wird.

Autoreisen

- Die Mitnahme bzw. Reservierung eines Navigationsgerätes zu Ihrem Mietwagen wird dringend empfohlen. Unterkünfte in ländlichen Regionen verfügen zum Teil über keine Adresse mit Straßennamen. Hier bietet sich die Eingabe der GPS-Koordinaten an.
- Für die Anmietung eines Mietwagens ist eine Kreditkarte mit PIN erforderlich.
- Bitte beachten Sie, dass es bei einigen Reisen an einigen Tagen zu längeren Fahrtstrecken kommen kann.
- Autofahren in Nordeuropa ist stressfrei. Wenig Verkehr, überwiegend gut ausgebaute Straßen, Geschwindigkeitsbegrenzungen, sowie die rücksichtsvolle Fahrweise machen das Reisen angenehm. Abseits der Hauptstraßen empfiehlt es sich, mehr Fahrzeit einzuplanen.
- In Großbritannien und in Irland herrscht Linksverkehr.

Bed & Breakfast-Unterkünfte

- In B&B-Unterkünften zu übernachten bedeutet, Gast bei einer Familie zu sein. Die Lage und Ausstattung variiert und ist daher nicht mit der eines Hotels vergleichbar. Dafür erwartet Sie eine herzliche und persönliche Atmosphäre. Teilweise liegen die privaten Unterkünfte sehr ländlich, außerhalb von Ortschaften.
- Die B&B-Unterkünfte verfügen über private Badezimmer; diese können sich jedoch in Einzelfällen auf dem Flur befinden.
- Die Ankunft ist zumeist bis ca. 18:00 Uhr möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass Anreisen zur Nachtzeit nicht gestattet sind, um die anderen Gäste nicht zu stören. Wir bitten Sie, bei Verspätung unbedingt in Ihrer Unterkunft anzurufen.
- Häufig wird Ihnen bei Ankunft ein Frühstücksmenü sowie eine Liste der Frühstückszeiten gereicht. Sie wählen dann bereits am Vorabend Ihr Frühstück sowie die Zeit aus, sofern Letztere noch nicht von anderen Gästen gewählt wurde. Dies dient dazu, lange Wartezeiten zu vermeiden und somit den Ablauf für die Gäste sowie die Besitzer reibungslos zu gestalten.
- Die Zimmeranzahl ist oftmals sehr gering. Deshalb kann der Reiseverlauf abhängig von der Verfügbarkeit der Unterkünfte variieren. Bei gleichzeitiger Buchung von zwei oder mehr Zimmern empfehlen wir Ihnen die Buchung von Mix-Unterkünften (Unterbringung in Hotels als auch B&Bs) oder Hotels, da hier die gemeinsame Unterbringung von allen Reisenden im gleichen Ort und Haus garantiert werden kann. Anderenfalls entsteht gegebenenfalls ein Mehrpreis für die Unterbringung in der gleichen Unterkunft für alle Reisenden.

Bordmanifest

- Mit der Reisebestätigung erhalten Sie reedereiabhängig entweder einen Fragebogen zum Bordmanifest oder den Zugang zu Ihrem Online Check-in, den Sie bitte aus Datenschutzgründen selbstständig durchführen.
- Das ausgefüllte Manifest benötigen wir bis spätestens 8 Wochen vor Reiseantritt.
- Es dient zur Erfassung von Passagierdaten (Adressdaten, Kontaktdaten, Passdaten usw.) für die Einschiffung und Einreiseformalitäten in den Häfen. Die erfassten Daten werden an Bord mitgeführt und bei der Einreise an die dortigen Behörden weitergegeben.
- Die Angaben zu diesem Passagier-Manifest unterliegen dem Datenschutz.
- Die Daten des Manifestes müssen unbedingt mit Ihrem Reisepass (bzw. ggf. Personalausweis), den Reiseunterlagen und den uns vorliegenden Daten des Fragebogens übereinstimmen. Unvollständige oder nicht korrekte Angaben können eine Geldstrafe oder Einreise-/Beförderungsverweigerung zur Folge haben.

Bordsprache

- Die Bordsprache bei den Schiffsreisen ist Deutsch. Ausnahme ist die Reederei Hurtigruten - hier sind die offiziellen Bordsprachen Norwegisch und Englisch.

Buchungsbedingungen

- Für die Reservierung/Buchung ist die Angabe der Kundennamen lt. Personalausweis bzw. Reisepass (für Schiffsreisen auch die Angabe des Geburtsdatums) obligatorisch.
- Für Reisen auf dem Göta Kanal ist zusätzlich die Angabe der Körpergröße und der Nationalität erforderlich.
- Bei Mietwagen-Buchungen muss der Fahrer des Mietwagens auf die erste Position gebucht werden und er muss über eine Kreditkarte mit PIN verfügen.
- Bitte beachten Sie das ausgewiesene Mindestalter für die Anmietung des Mietwagens unter Hinweise auf der entsprechenden Reiseseite.

Busreisen

- Die eingesetzten Busse entsprechen dem landesüblichen Standard. Eine mittlere Tür, eine Klimaanlage, eine Bordküche sowie eine Toilette gehören nicht immer zur Ausstattung.
- Alle Fahrer halten sich an die EU-weit gültigen Lenk- und Ruhezeiten.
- Die Sitzplatzverteilung erfolgt vor Ort.
- Die bei einigen Busreisen vorab buchbaren Plätze in der ersten und zweiten Reihe bieten eine bessere Sicht durch die Panorama-Frontscheibe und ermöglichen ein bevorzugtes Aussteigen. Der Sitzkomfort ist vergleichbar mit den Busplätzen in den weiteren Reihen. Sollte der Bus über keinen separaten Reiseleiter-Platz neben dem Fahrer verfügen, nimmt die Reiseleitung einen Platz in der 1. Reihe ein. Auch hier erfolgt die Verteilung vor Ort.

Datenschutz

- Gemäß unseren Datenschutzrichtlinien werden die Daten unserer Kunden stets vertraulich behandelt. Im Rahmen der Buchungsabwicklung kann es erforderlich sein, dass wir die personenbezogenen Daten an Leistungsträger weiterleiten müssen, die ihren Sitz in einem Land außerhalb der EU/EWR haben und die EU mit diesem betreffenden Land kein Datenschutzabkommen abgeschlossen hat.

Einreisebestimmungen

- Vor Buchungsabschluss erhalten Sie mit den vorvertraglichen Informationen aktuell gültige Einreisebestimmungen. Bitte erkundigen Sie sich dazu in Ihrem Reisebüro.
- Bitte prüfen Sie rechtzeitig vor Ihrer Abreise, ob alle nötigen Papiere und Unterlagen ordnungsgemäß gültig sind und ob für Ihr Urlaubsland ein Visum erforderlich ist.
- Aktuelle Einreisebestimmungen sowie Reisehinweise für deutsche Staatsangehörige finden Sie auf www.tui.com/einreisebestimmungen bzw. auf der Website des Auswärtigen Amtes unter www.auswaertiges-amt.de. Angehörige anderer Staaten informieren sich bitte bei ihrer zuständigen Botschaft.
- Für die Einhaltung der aktuellen Einreise- und Impfvorschriften sind Sie selbst verantwortlich.
- Bitte beachten Sie, dass Kinder bei Reisen ins Ausland über ein eigenes Reisedokument verfügen müssen. Einträge im Reisepass der Eltern sind ungültig.
- Zum Zeitpunkt der Drucklegung des Kataloges im August 2019 gelten folgende Bedingungen für deutsche Staatsangehörige: Für alle Reisen (außer nach Russland und Grönland sowie Schiffsreisen mit MS Ocean Diamond) benötigen Sie einen noch mindestens 6 Monate über das Reiseende hinaus gültigen Personalausweis.
- Für die Einreise nach Russland ist ein Visum erforderlich. Bitte beachten Sie, dass in St. Petersburg ein Landgang bei einer Schiffsreise nur in Verbindung mit einem über die Reederei gebuchten Landausflug möglich ist. Für individuelle Landgänge benötigen Sie ebenfalls ein kostenpflichtiges Visum, das von Ihnen selbstständig vor der Reise einzuholen ist. Die Visabeschaffung findet beim Konsulat des jeweiligen Landes statt.

Eintrittsgelder

- In den Reiseverläufen werden verschiedene Eintrittsgelder genannt. Die obligatorischen Eintritte sind vor Ort zu zahlen. Die anderen Eintritte sind fakultativ und wenn Sie nicht an der Sehenswürdigkeit interessiert sind, können Sie die Zeit nach Ihren Wünschen gestalten.

Fahrplan - Schiffsreisen

- Die Abfahrtszeit des Schiffes wird an der Gangway ausgehändigt. Sollten Sie das Schiff verpassen, liegt es in Ihrer Verantwortung, das Schiff im nächsten Hafen zu erreichen. Die Reederei und Wolters Reisen GmbH übernehmen keine Kosten.

Fähren

- Bei einigen Autoreisen ist die Nutzung von Autofähren unumgänglich. Die Kosten variieren je nach Fahrstrecke stark. Genaue Informationen erhalten Sie mit Ihren Reiseunterlagen. Zur groben Orientierung nennen wir Ihnen folgend Circa-Preise für einen Pkw bis ca. 2 m Höhe und 6 m Länge mit 2 Personen:
- Norwegen: kurze Fährüberfahrten mit ca. 15 Minuten Dauer kosten von NOK 140 bis zu NOK 337, lange Fährüberfahrten mit Fjordkreuzfahrt-Charakter ca. NOK 1176.
- Dänemark: Fanølinjen bedient Esbjerg-Fanø in ca. 12 Minuten und verkehrt täglich fast alle 20 Minuten. Die Kosten betragen in der Hochsaison ca. DKK 425 und in der Nebensaison ca. DKK 220.
- Irland: Shannon Ferries bedient die Strecke Tarbert-Killimer. Hier kostet die Überfahrt ca. EUR 20. Insassen müssen nicht extra zahlen. Die Fähre zur Garinish Island kostet ca. EUR 15 p.P. für eine Hin- und Rückfahrt.
- Schottland: Die Fähre zur Isle of Skye (Strecke Mallaig-Armadale) bzw. zurück kostet ca. GBP 18 pro Strecke, die Fähre zur Isle of Mull kostet ca. GBP 45 für Hin- und Rückfahrt.

Gästezimmer und Hotelstandard

- Die Hotels entsprechen dem nationalen Standard und können daher von dem deutschen oder internationalen Standard abweichen. Vor allem in ländlichen Regionen entsprechen die Unterkünfte nicht immer dem Städte-Standard. Oftmals sind es außerhalb der Städte Hotels der Mittelklasse und nicht der 4-Sterne-Kategorie. Nicht in allen Hotels sind Aufzüge eine Selbstverständlichkeit.
- Die Zimmer in vielen Hotels und B&Bs/Pensionen der Britischen Inseln sind häufig von Traditionen geprägt. Bad und WC sind manchmal ohne Dusche und haben getrennte Warm- und Kaltwasserhähne. Zudem sind Teppichböden im Bad keine Seltenheit.
- In den meisten Hotels, insbesondere in großen Städten und älteren Häusern, sind die Zimmer von unterschiedlicher Größe, oft relativ klein und einfach eingerichtet.
- Die Doppelzimmer der meisten Hotels sind entweder mit getrennten Betten (twin rooms) oder mit einem Doppelbett bzw. einem französischen Bett (1,40 m Breite) ausgestattet. Im Falle eines französischen Bettes gibt es in der Regel eine gemeinsame Bettdecke. Einzelzimmer sind oft im Vergleich mit Doppelzimmern in Lage und Ausstattung benachteiligt.
- In Skandinavien sind sogenannte „Kombizimmer“ weit verbreitet. Hier finden Sie zwei Einzelbetten nicht neben- sondern hintereinander. Die Betten sind im Allgemeinen schmaler und kürzer als in Deutschland.
- In Island gibt es sogenannte Sommerhotels. Dies sind Schüler-/Studentenwohnheime, die über das Land verteilt liegen und während der Schulferien als Sommerhotels betrieben werden. Die Zimmer sind in der Regel mit zwei getrennten Betten ausgestattet und haben ein Waschbecken. Dusche und WC befinden sich auf der Etage. Einzelne Häuser verfügen auch über Zimmer mit Dusche/WC.
- Gästehäuser sind oft kleine privat geführte Betriebe, die einfache Unterkünfte mit Frühstück anbieten. In der Regel befindet sich auf den Zimmern ein Waschbecken. Das Badezimmer teilt man sich oftmals mit mehreren Gästen auf der jeweiligen Etage. Unsere Gäste schätzen die familiäre Atmosphäre, die durch die Gastgeber geschaffen wird.
- Die Zuteilung der Zimmer obliegt generell dem Hotelier.

Gepäck

- Bitte beachten Sie, dass oftmals kein Gepäckservice zur Verfügung steht, d. h. Sie müssen Ihr Gepäck selber zum Hotel, Zimmer oder zum Schiff bringen.
- Auf dem Göta Kanal empfehlen wir, aufgrund des eingeschränkten Stauplatzes in den Kabinen, die Mitnahme von kleinen Reisetaschen.

IRIS.plus

- Hinweis für Reisebüros: Unsere Reisen sind ausschließlich via IRIS.plus buchbar. Eine ausführliche Buchungsanleitung finden Sie unter www.tui-rundreisen.de/fuer-reisebueros

Kinderermäßigung

- Wir gewähren bei vielen Reisen eine Kinderermäßigung. Die Ermäßigung gilt nur bei Unterbringung im Zimmer mit zwei Vollzahlern. Die Buchung von Kindern erfolgt immer auf Anfrage.
- Autoreisen: Im Alter von 0-2 Jahren im Bett der Eltern 100% und von 3-11 Jahren im Zustellbett 50% Ermäßigung (nur auf den Rundreiseanteil). Ausnahmen bilden Reisen, bei denen eine explizite Ermäßigung unter der Preistabelle ausgewiesen ist oder die Höhe der Ermäßigung im Zielgebiet angefragt werden muss. Bitte beachten Sie, dass vor Ort in den Unterkünften für die Verpflegung von Kleinkindern eventuell ein Entgelt zu entrichten ist. Jugendliche im Alter von 12-17 Jahren können bei einigen Reisen zum Preis der Erwachsenen im Dreibettzimmer bzw. mit Zustellbett im Doppelzimmer untergebracht werden. Autoreisen mit Fluganreise und Kindern/Jugendlichen melden Sie bitte telefonisch oder per Email an.
- Bus- und Aktivreisen: Keine Kinderermäßigung. Die Winter-Aktivreisen sind häufig nicht für Kinder geeignet, bitte beachten Sie die Angaben unter den Preistabellen.
- Hotels: Die Ermäßigung variiert je nach Unterkunft. Informationen finden Sie in der Produktausschreibung der jeweiligen Unterkunft. **Hinweis für Reisebüros:** Die Preise finden Sie in IRIS.plus. Kleinkinder, die kostenfrei im Bett der Eltern untergebracht werden, tragen Sie bitte in die Bemerkungszeile ein (Angabe des vollständigen Namens sowie des Geburtsdatums).
- Schiffsreisen: Die Kinderermäßigung variiert je nach Reederei. Informationen finden Sie in der Produktausschreibung der jeweiligen Schiffsreise.

Kleidung

- Wind- und regenfeste sowie sportliche und bequeme Kleidung inkl. fester Schuhe ist ganzjährig empfehlenswert.

Kundenwünsche

- Gerne leiten wir Kundenwünsche an unsere Partner und Hoteliers im Zielgebiet weiter, bitten jedoch um Verständnis, dass dies unverbindlich geschieht und keine Bestätigung bedeutet.

Mautgebühren

- Bei den Autoreisen können je nach Streckenführung Maut- und Parkgebühren anfallen, die vor Ort zu zahlen sind.
- Norwegen: ca. EUR 3 bis EUR 20. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.autopass.no.
- Schweden: Das Straßennetz ist mit einigen wenigen Ausnahmen gebührenfrei. Die Citymaut in Göteborg und Stockholm sowie die Brückenabgabe in Motala und Sundsvall kosten ca. EUR 1 bis EUR 10. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.transportstyrelsen.se, auch in deutscher Sprache.
- Irland: ca. EUR 2 bis EUR 3,50, im Dublin-Tunnel im Berufsverkehr ca. EUR 10. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.eflow.ie und www.payzone.ie.
- Großbritannien: Das Straßennetz ist mit einigen wenigen Ausnahmen gebührenfrei. Gebührenpflichtiger Abschnitt der Autobahn M6 nördlich von Birmingham: ca. GBP 6, London (Congestion Charge ca. GBP 11 bis GBP 14 pro Tag), die Low Emission Charge beträgt ca. GBP 100 pro Tag, wenn das Fahrzeug nicht den Emissions-Vorgaben entspricht. Weitere

Informationen finden Sie unter www.tfl.gov.uk.

- **Italien:** Auf dem Festland sind alle Autobahnen mautpflichtig. Auf Sizilien ist nur die A20 zwischen Messina und Palermo und Catania mautpflichtig. Die Mautgebühren variieren je Strecke. Die Citymaut in Palermo kostet ca. EUR 5 pro Tag. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.autostrade.it
- **Griechenland:** Ein Großteil der Autobahnen ist mautpflichtig. Die Maut variiert je nach Strecke zwischen EUR 5 und EUR 25. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.adac.de/reise_freizeit/maut/griechenland
- **Spanien:** Maut wird auf privat betriebenen Autobahnen erhoben. Die Maut variiert je nach Strecke zwischen EUR 15 und EUR 40. Schnellstraßen sind kostenfrei. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.adac.de/reise_freizeit/maut/spanien
- **Portugal:** Die Autobahnen sind überwiegend mautpflichtig. Bei den meisten Mietwagen wird die Gebühr der Mautstraßen mit der Endabrechnung bezahlt. Detaillierte Informationen finden Sie unter www.adac.de/reise_freizeit/maut/portugal

Medizinische Versorgung

- Wichtige Medikamente für Ihren Eigenbedarf sollten Sie in ausreichender Menge mitbringen.
- Bedenken Sie bitte, dass es auf Schiffsreisen zu einer rauen See kommen kann. Packen Sie daher etwas gegen Seekrankheit ein.
- Auf den Hurtigruten-Schiffen in Norwegen und den Göta Kanal-Schiffen gibt es, wegen der kurzen Abstände zwischen den einzelnen Häfen, weder einen Arzt noch eine Apotheke an Bord. Natürlich sind eine Erste-Hilfe-Ausrüstung sowie eine Krankenkabine vorhanden. Eine Lagerung von speziellen Medikamenten kann an Bord angefragt werden.
- An Bord der anderen Kreuzfahrtschiffe befindet sich zu jeder Zeit ein Arzt. Die Schiffe verfügen über eine kleine Krankenstation mit der nötigen Ausrüstung und mit Medikamenten zur Ersthilfeversorgung. Behandlungen werden in Rechnung gestellt. Eine Dialyse-Station ist an Bord der Schiffe nicht vorhanden. Erkrankungen an Bord können zu Quarantäne führen. Den Anweisungen des Schiffsarztes und des Kapitäns ist dann unbedingt Folge zu leisten.

Parkgebühren

- Hotels, Pensionen oder Privatunterkünfte in größeren Städten verfügen nicht immer über eine ausreichende Anzahl an Parkplätzen. Wir möchten darauf hinweisen, dass nicht jedem Gast zwangsläufig ein Parkplatz an der Unterkunft zusteht. Sollten bei Ankunft alle Plätze belegt sein, muss auf öffentliche Parkplätze ausgewichen werden, für die ggf. Kosten entstehen. Seien Sie daher bitte darauf vorbereitet, dass eventuelle Parkgebühren von Ihnen bezahlt werden müssen.
- In den Parkhäusern der großen Städte betragen die Gebühren ca.:
Island: ISK 85 bis ISK 230 pro Stunde
Großbritannien: GBP 3 bis GBP 8 pro Stunde
Schweden: SEK 200 bis SEK 400 pro Tag
Norwegen: NOK 200 bis NOK 400 pro Tag
Irland: EUR 6 bis EUR 25 pro Tag
Osteuropa: EUR 1 bis EUR 4 pro Stunde
Italien: EUR 10 bis EUR 25 pro Tag
Griechenland: EUR 10 bis EUR 25 pro Tag
Spanien: EUR 15 bis EUR 30 pro Tag
Portugal: EUR 15 bis EUR 40 pro Tag
Azoren: EUR 6 pro Tag
- In kleineren Orten ist das Parken oftmals kostenfrei.

Rauchen

- In den öffentlichen Bereichen und in den Zimmern der Unterkünfte ist das Rauchen nicht gestattet.
- Auf fast allen Schiffen ist das Rauchen nur an Deck erlaubt, wenn sich das Schiff auf See befindet, sowie teilweise in ausgewiesenen Bereichen.

Reiseführer

- Bei fast allen Rundreisen ist ein hochwertiger Dumont, Baedeker oder gleichwertiger Reiseführer inkludiert. Auf unserer Webseite www.tui-rundreisen/reisefuehrer können Sie sich Ihr persönliches Exemplar sofort nach verbindlicher Festbuchung bestellen und zu sich nach Hause liefern lassen, damit Sie sich in Ruhe auf Ihre Reise vorbereiten können. Mit der Lieferung erhalten Sie außerdem eine Stofftasche für Ihre Reiseunterlagen.

Reiseleitung

- Auf unseren Rundreisen und bei unseren Ausflügen werden Sie von qualifizierten, landeskundigen Reiseleitern in deutscher Sprache betreut (sofern nicht anders angegeben).

Reiseunterlagen

- Nach Buchung können Sie sich bei MEINE TUI unter www.meine-tui.de anmelden. Dort finden Sie viele nützliche Informationen rund um Ihren Urlaub.
- Etwa 4 Wochen vor Reiseantritt erhalten Sie Ihre Reiseunterlagen. Ihr Reisebüro wird Sie informieren.
- Eine hochwertige Stofftasche für Ihre Reiseunterlagen erhalten Sie mit der Lieferung des Reiseführers.

Reiseverlauf

- Bei den ausgeschriebenen Reiseverläufen handelt es sich um mögliche Reiseverläufe, nicht um garantierte Routen. Änderungen des Reiseverlaufs können wetter- oder flugplanbedingt sein und liegen im Verantwortungsbereich des Reiseleiters bzw. des Kapitäns.
- Bitte beachten Sie, dass sich die Kilometer- und Zeitangaben in der Programmausschreibung auf direkte Strecken beziehen und durch die genaue Lage Ihrer Unterkünfte variieren können. Die Zeitangaben spiegeln die Fahrstrecke wider und beinhalten keine Aufenthalte an Sehenswürdigkeiten.
- Öffnungszeiten von Sehenswürdigkeiten richten sich nach der Situation vor Ort. Von November bis März gelten eingeschränkte Öffnungszeiten. Bei Ausflügen mit Tierbeobachtungen können diese nicht garantiert werden.
- Bei Autorundreisen liegen die reservierten Unterkünfte in den im Reiseverlauf genannten Orten bzw. im Umkreis. Bitte achten Sie auf die Hinweise in der jeweiligen Programmausschreibung. Bei Buchungsanfragen kann es in Einzelfällen vorkommen, dass die Unterkünfte auch in einem etwas weiter gesteckten Umkreis liegen.
- Wenn das Schiff auf Reede liegt, werden Sie je nach Wetterlage und verfügbarer Aufenthaltszeit mit Tenderbooten an Land gebracht.

Service für Gäste mit Einschränkungen

- Reisende mit Beeinträchtigungen können nur gemeinsam mit einer verantwortlichen Begleitperson befördert werden.
- Die grundsätzliche Möglichkeit der Teilnahme ist durch uns mit der Agentur oder Reederei vor Ort zu klären und vom Reiseprogramm sowie von der Art der Einschränkung abhängig. Bitte kontaktieren Sie uns diesbezüglich unbedingt vor Festbuchung.
- Eine generelle Eignung der Unterkünfte, der Schiffe und all ihrer Einrichtungen, der Reiseverläufe inklusive aller Besichtigungspunkte zur Benutzung und Begehung durch Reisende mit eingeschränkter Mobilität kann nicht gewährleistet werden.
- Flug: Rollstühle und sonstige Hilfsmittel müssen als Sondergepäck angemeldet und aufgegeben werden. Bitte melden Sie diese Serviceleistung frühzeitig, mit Maßen und Gewicht, an.
- Schiffsreisen: Es obliegt den Reisenden, die eine spezielle Behandlung oder Hilfeleistung benötigen, uns vor der Buchung die Natur der Behinderung, die medizinischen Geräte, welche Sie an Bord bringen werden, bzw. jede speziell benötigte Unterstützung mitzuteilen. Dies gilt insbesondere für Hilfeleistungen entsprechend der EU VO 1177/2010. Bitte beachten Sie, dass sich die Teilnahme an Landaktivitäten und das Ausbooten in Tenderbooten (wetterabhängig) für Gäste mit eingeschränkter Mobilität als unmöglich erweisen kann.

Sicherheit - Schiffsreisen

- Die Schiffe erfüllen sämtliche Sicherheitsvorschriften.
- Bitte machen Sie sich mit allen Notfallmaßnahmen vertraut, die Sie in Ihrer Kabine finden.
- Nach der Ankunft an Bord werden alle Passagiere über die Sicherheitsvorschriften, die Nutzung von Rettungswesten und die Sicherheitspläne informiert. Die Teilnahme ist Pflicht.

Teilnehmerzahlen

- Angaben zu eventuellen Mindest- und Maximalteilnehmerzahlen finden Sie auf den Reiseseiten.
- Bitte beachten Sie, dass die Teilnehmerzahl bei Busreisen teilweise bis zu 52 (Südeuropa) bzw. 48 (Nordeuropa) Personen betragen kann.
- Ist eine Mindestteilnehmerzahl angegeben und wird diese wider Erwarten nicht erreicht, kann die Reise bis ca. 5 Wochen vor Reisebeginn abgesagt werden.

Transfers

- Bei vielen Busreisen haben wir für unsere Gäste Sammeltransfers zu festen Uhrzeiten organisiert. Diese finden Sie auf den Reiseseiten. Bitte stimmen Sie Ihre Flugzeiten möglichst auf diese Transferzeiten ab. Gegebenenfalls sind bei unterschiedlichen Ankünften aller Reisenden Wartezeiten am Flughafen einzuplanen. Sollte Ihre Flugzeit nicht zu den genannten Sammeltransfers passen, erfolgt der Transfer in Eigenregie.
- Des Weiteren gibt es Transfers, die auf die Flugzeiten unserer Gäste abgestimmt und individuell reserviert werden.
- Bei einigen Reisen ist kein Transfer eingeschlossen. Hier haben Sie unter Umständen die Möglichkeit, einen Transfer zusätzlich zu buchen.
- Im Falle einer Programmverlängerung sind die Transfers nur teilweise inbegriffen. Informationen finden Sie auf www.tui-rundreisen.de mittels Eingabe der entsprechenden Reisennummer.
- Für die Organisation aller Transfers bitten wir Sie bzw. Ihr Reisebüro, uns über Flugnummern, Flugzeiten und Hotelnamen (wenn nicht über TUI Rundreisen gebucht) bei Buchung zu informieren. Sollten uns die aktuellen Daten bei individuell gebuchten Flügen nicht innerhalb von 7 Tagen nach Buchung vorliegen, kann die Transferleistung nicht reserviert werden und entfällt ersatzlos. Es erfolgt keine Erstattung von Kosten, die vor Ort entstehen.

Trinkgelder

- Am Ende einer Rund-/Schiffsreise ist es allgemein üblich, die Leistungen des Servicepersonals zu honorieren. Das Trinkgeld ist eine freiwillige Leistung. Bei Schiffsreisen kann dieses auf Ihren Wunsch hin direkt Ihrem Bordkonto belastet werden. Es wird dann unter Service-Mitarbeitern aufgeteilt.

Tourismussteuer

- In den meisten Regionen Südeuropas wird eine Tourismussteuer erhoben. Die entsprechenden Angaben finden Sie auf der jeweiligen Reiseseite unter Zusatzkosten.

TUI Card

- Kunden, die eine Zahlung mit ihrer TUI Card wünschen, nennen uns die Kreditkartendaten bitte innerhalb von 8 Wochen nach Buchung, damit alle Leistungen in Anspruch genommen werden können. Weitere Informationen finden Sie unter www.meine-tui-de/tuicard

Umweltabgabe

- Auf den Kanalinseln ist bei Anmietung eines Mietwagens eine Umweltabgabe zu entrichten. Diese beträgt zwischen GBP 1 bis GBP 5 pro Tag, abhängig von der gebuchten Kategorie. Sie wird vor Ort gezahlt.

Verpflegung

- Das Frühstück in Großbritannien und Irland ist reichhaltig und wird oft als „schottisches, englisches bzw. irisches Frühstück“ bezeichnet. Dabei handelt es sich um Tee oder Kaffee, Joghurt, Toast, Frühstücksflocken, teils Früchte sowie auch Butter, Marmeladen/Eingemachtes, Eier, Würstchen und Speck. Anders als in deutschsprachigen Ländern sind Wurst und Käse zum Frühstück nicht üblich.
- In Skandinavien gibt es oftmals keine große Auswahl an Restaurants in den kleineren Orten. Es empfiehlt sich daher, die Halbpension des Hotels zu buchen.

Versicherung

- Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittskostenversicherung inkl. Reiseabbruch-, Reisekranken-, Reiseunfall- sowie Reisegepäckversicherung. Weitere Informationen finden Sie unter www.tui-rundreisen.de.

Stand Oktober 2019